

Általános Szerződési feltételek, Adatvédelem

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Jelen Általános Szerződési Feltételek 2025. október 7. napjától hatályosak, az üzemeltető személyében bekövetkezett változás miatt.

Ez az Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: "ÁSZF") meghatározza a www.melorin.hu szolgáltatásainak igénybevételével kapcsolatos feltételeket. Kérjük, hogy az oldalt és szolgáltatásainkat csak akkor használja, ha az ÁSZF-et elfogadja.

A szolgáltatás leírása

www.melorin.hu - lehetőséget biztosít a felhasználóknak, hogy regisztráljanak és hozzáférjenek bizonyos funkciókhoz, amelyekhez a következő adatokat tároljuk:

- Felhasználónév
- E-mail cím
- Jelszó (titkosított formában)

Felhasználói regisztráció és kötelezettségek

A felhasználónak valós és pontos adatokat kell megadnia.

Tilos a szolgáltatás jogellenes célra történő használata.

A felhasználó köteles a jelszavát bizalmasan kezelni, és értesíteni minket az esetleges visszaélésekről.

Adattárolás és biztonság

Az Ön által megadott adatokat szigorúan bizalmasan kezeljük, és harmadik fél számára nem adjuk ki, kivéve, ha jogszabály ezt előírja. A jelszavakat korszerű titkosítási eljárással tároljuk.

Felelősség korlátozása

A szolgáltatás használatából eredő közvetlen vagy közvetett károkért nem vállalunk felelősséget, kivéve, ha jogszabály ezt kifejezetten előírja.

A szerződés módosítása

Fenntartjuk a jogot az ÁSZF módosítására, amelyről a felhasználókat értesítjük. A módosításokat követően a szolgáltatás használata az új feltételek elfogadását jelenti.

Jogviták rendezése

A szolgáltatással kapcsolatban felmerülő jogvitákra a magyar jogszabályok irányadók.

Adatvédelmi Tájékoztató

Adatkezelő

Az adatkezelő neve: Tuza Vivien E.V.

Székhely, levelezési cím: 1149 Budapest, Várna utca 13. em.:1, ajtó:27A

Email: vivientuza0826@gmail.com

Nyilvántartási szám: 61085109

Adószám: 91410865-1-42

Statisztikai számjel: 91410865-5819-231-01

Kezelt adatok köre

Az általunk kezelt adatok:

- Felhasználónév
- E-mail cím
- Jelszó (titkosított formában)

Az adatkezelés célja

- A felhasználók azonosítása és a szolgáltatás nyújtása. -
- Kapcsolattartás a felhasználókkal szükség esetén.

Adattárolás időtartama

Az adatokat a felhasználói fiók törléséig tároljuk.

Adatfeldolgozás és harmadik felek

Az adatokat nem adjuk át harmadik felek számára, kivéve, ha ezt törvény írja elő.

Felhasználói jogok

A felhasználók az alábbi jogokkal élhetnek:

- **Hozzáférés:** Tájékoztatót kérhet az adatkezelés részleteiről.
- **Helyesbítés:** Kérheti az adatok javítását.
- **Törlés:** Kérheti adatai törlését, amennyiben ez nem ütközik jogszabályba.
- **Adatkezelés korlátozása:** Bizonyos esetekben kérheti az adatkezelés korlátozását. -
- Panasztétel:** Panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH).

Kapcsolat

Adatvédelmi kérdésekben forduljon hozzánk bizalommal: vivientuza0826@gmail.com

Sárkányérmével kapcsolatos szabályok

A felhasználónak a melorin.hu oldalon van lehetősége Sárkányérmét vásárolni, melyet az adott játékszerveren (amit a vásárlás során megadott) tud beváltani, játékon belüli immateriális termékekre (digitális tartalomszolgáltatás).

A melorin.hu oldalon feltüntetett árak bruttó árak, amelyek minden kötelező adót és díjat tartalmaznak. A feltüntetett összegek a fizetéskor fizetendő végösszeget jelentik.

A fizetések a Stripe fizetési szolgáltató rendszerén keresztül kerülnek feldolgozásra. A Stripe a személyes és bankkártya adatokat kezeli, és biztosítja azok biztonságos kezelését a PCI-DSS előírásoknak megfelelően. A felhasználókat tájékoztatjuk, hogy a Stripe saját adatvédelmi irányelvei vonatkoznak az átvett személyes adatok kezelésére. A Stripe által alkalmazott adatvédelmi irányelvek és gyakorlatok elérhetők itt.

<https://stripe.com/en-en/privacy>

Minden kifizetésről egy kiegyenlített számla készül, amit igény esetén továbbítani tudunk a vásárlónak.

A Sárkányérme megvásárlásával a felhasználó digitális tartalomszolgáltatási szerződést köt a szolgáltatóval, amelynek teljesítése a fizetés befejezését követően azonnal megkezdődik.

A felhasználó a fizetés teljesítésével kifejezetten hozzájárul, hogy a szolgáltató a digitális tartalomszolgáltatást (Sárkányérme jóváírását) azonnal megkezdje és tudomásul veszi, hogy ezzel a 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet 7. §-a alapján elveszíti a 14 napos elállási jogát.

A Sárkányérme digitális tartalomként nem váltható vissza, nem cserélhető, készpénzre nem váltható, más szerverre nem vihető át, és a szerver működésének megszűnése nem minősül hibás teljesítésnek.

A vásárlás teljesen önkényes jellegű, csak lehetőség. A vásárlás nem jogosítja fel a játékost más viselkedésre, a szabályok ugyanúgy vonatkoznak rá is, amennyiben szabályt szeg a felhasználó, nem részesül külön elbírálásban, ugyanolyan súlyú ítéletet kap, mint bárki más.

Szankciók és Büntetések

Figyelmeztetés az érintett játékos számára.

Átmeneti vagy végleges kizárás a játékból. IP-alapú teljes tiltás.

Kitiltás és annak következményei

A Szolgáltató jogosult a Felhasználó hozzáférését a játékhoz és a kapcsolódó szolgáltatásokhoz részben vagy egészben korlátozni, illetve a Felhasználói fiókot felfüggeszteni vagy véglegesen törölni (a továbbiakban: „Kitiltás”), amennyiben a Felhasználó az ÁSZF-ben, a Játékszabályzatban, a közösségi irányelvekben foglaltakat megsérti, különösen, de nem kizárólagosan az alábbi esetekben:

- csalás, hibák vagy rendszerek szándékos kihasználása,
- jogosulatlan előny szerzése,
- tiltott szoftver, bot vagy automatizált eszköz használata,
- zaklató, fenyegető, sértő vagy közösséget romboló magatartás,
- a szolgáltatás megkárosítására irányuló vagy annak működését veszélyeztető tevékenység.

A Kitiltás lehet ideiglenes vagy végleges, és kiterjedhet a Felhasználói fiókra, az IP-címre, illetve más azonosító adatokra is.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Kitiltás a Felhasználó szerződésszegése miatt alkalmazott szankció, amelynek következményeként a Felhasználó elveszítheti a hozzáférést a fiókjához és a fiókjához kapcsolódó minden digitális tartalomhoz, így különösen a korábban megvásárolt vagy megszerzett virtuális javakhoz, egyenlegekhez, Sárkányérméhez, tárgyakhoz és játékbeli előnyökhöz.

A Felhasználó a Kitiltás esetén semmilyen jogcímen nem jogosult visszatérítésre, kártérítésre vagy bármely ellenérték visszakövetelésére, mivel a Kitiltás oka a Felhasználó szerződésszegő magatartása. A Szolgáltató nem köteles helyettesítő szolgáltatást nyújtani, továbbá nem vállal felelősséget a Felhasználó által elveszített digitális javakért.

A Kitiltás alkalmazása során a Szolgáltató arányosság és fokozatosság elve szerint jár el, kivéve súlyos vagy a szolgáltatás biztonságát veszélyeztető eseteket, amikor azonnali végleges Kitiltás alkalmazható.

A Felhasználó jogosult a Kitiltással szembeni észrevételét egy alkalommal benyújtani az Ügyfélszolgálatához. A Szolgáltató az észrevételt 30 napon belül megvizsgálja, azonban fenntartja jogát, hogy a döntését indokolás nélkül is fenntartsa, amennyiben a szabálysértés bizonyított.

Moderátorok és játékelügyelet

A moderátorok kizárólag a játékkal kapcsolatos problémák megoldásában segítenek, és nem jogosultak játékbeli előnyök biztosítására vagy tárgyak osztogatására.